

Möchten Sie Ihre Investitionen für die Zukunft sichern? Selbstverständlich, werden Sie sagen! Damit sich die Anschaffung Ihrer hochwertigen Bildverarbeitungs-Software auch in der Zukunft bezahlt macht, empfehlen wir Ihnen den Abschluss eines Service-Pakets.

So stellen Sie einfach und bequem sicher, mit Ihrer **dhs-Bilddatenbank®** immer „Up-to-date“ zu sein. Profitieren Sie von den permanenten Funktionserweiterungen und Programmoptimierungen, die von unserem erfahrenen Entwickler-Team ausgearbeitet werden! Sie erhalten dann nämlich automatisch (und ohne weiteren Aufwand für Sie) alle Updates unaufgefordert per CD-ROM zugesandt!



Nutzen Sie ausserdem die kostenlose Service-Nummer, mit der Sie freundliche, umfassende und kompetente Soforthilfe bekommen, falls Sie doch einmal Hilfestellung oder einfach nur einen Rat zur Bedienung der Software benötigen sollten. Per „freecall“ (einer für Sie kostenfreien 0800er-Telefonnummer, nutzbar aus dem deutschen Festnetz) erreichen Sie unsere Support-Abteilung zu den üblichen Bürozeiten. Ergänzt wird dies durch die internetbasierte, völlig unkompliziert zu bedienende Desktop-Sharing Software (Fernwartung) unseres Kooperationspartners „pc visit“.

Um Ihnen aber auch zu jeder anderen Zeit mit Informationen, Ratschlägen sowie Tipps & Tricks zur Verfügung zu stehen, gehört zum dhs-Service-Paket ein spezieller passwortgeschützter Bereich auf unserer Website. Im Internet erhalten Sie rund um die Uhr unter [www.dhssolution.com](http://www.dhssolution.com) vielerlei Basisinformationen über dhs und unsere **dhs-Bilddatenbank®**. Mit weitergehenden Hilfestellungen, FAQ-Merkblättern und Download-Möglichkeiten.

Und das Beste zuletzt: **Bei Neuanschaffung der dhs-Bilddatenbank® ist das Service-Paket im ersten Jahr für Sie kostenfrei!** Ab dem zweiten Jahr betragen die Kosten monatlich 1 % des Listenpreises der von Ihnen lizenzierten Software-Module. **Bei dem Neuabschluss des Service-Pakets erhalten Sie ausserdem einmalig einen Anwender-Schulungstag in unserem Schulungs-Center im Wert von 350,- EUR gratis!**

#### Ihre Vorteile mit dem Service-Paket:

- Neue Programmversionen mit Verbesserungen und Funktionserweiterungen per CD-ROM
- Schnelle, bequeme und einfache Abwicklung: wir senden Ihnen automatisch die neuesten Versionen zu
- Nutzung der dhs-Support-Hotline über eine kostenlose Service-Nr. („freecall“) a.d. deutschen Festnetz
- Online-Update Downloads von aktuellen Masterständen
- Desktop-Sharing mit „pc visit“ kostenlos
- Kompetente Beratung durch unsere Programmspezialisten
- Kostenlose Anwender-Schulung in unserem Haus (1 Teilnehmer, 1 Tag) im Wert von 350,- EUR
- Zugang zu Ihrem individuellen Bereich auf der dhs-Homepage, dadurch:
  - ständig aktuelle Informationen aus 1. Hand
  - Abruf von Informationen zu häufig auftretenden Fragestellungen (FAQ)
  - News rund um die **dhs-Bilddatenbank®**