

# dhs-Service-Kontingent



Unser **Support-Team** ist für alle Fragen und Hilfestellungen rund um die dhs-Software Ihr wichtigster **Ansprechpartner!**

Für diesen Service bieten wir -alternativ zu unserem Pflege-Vertrag dhs-Care- ein **Zeitkontingent** zum Erwerb an, das Sie für alle **Dienstleistungen** nutzen können.

Die **lückenlose** und **standardisierte Dokumentation** aller technischen Daten der Kundensysteme ermöglicht unseren Supportern ein **kompetentes und zielgerichtetes** Abarbeiten Ihrer individuellen Anliegen. Dazu schalten sich unsere Kollegen über eine **internetbasierte Fernwartungssoftware** z.B. „live“ auf Ihren Arbeitsplatz.

Folgende **Aufgabenstellungen** können so beispielsweise kostengünstig und zeitsparend erledigt werden:

- **Neu-Installationen** nach Rechnerumzug
- **Update-Installationen**
- **Neu-Konfigurationen**
- **Datenbankanpassungen** und Konvertierungen
- **Betriebssystem-Umstellungen**
- **Erweiterungen** mit Zusatzmodulen der dhs-Bilddatenbank®

Buchen Sie hierfür ein entsprechendes Stundenkontingent von 2, 5 oder 10 Stunden!



Art.-Nr.	Stundenkontingent
930DHS-00018	2 Stunden
930DHS-00005	5 Stunden
930DHS-00006	10 Stunden

Alle verbrauchten Zeiten werden lückenlos dokumentiert, das Restguthaben verfällt nicht - die Abrechnung erfolgt nach der Bestellung.

## Informationen im Überblick

- **Kompetente Hilfestellung „live“** durch unsere Programmspezialisten
- **sicheres Fernwartungssystem** mit internetbasierter Remote Software
- **lückenlose Dokumentation** über verbleibendes **Stundenkontingent**
- **2 Stunden kostenlos** bei Abschluss des Pflegevertrages **dhs Care** und zusätzlich **5 % Rabatt** auf alle dhs-Produkte bei jeder Bestellung

