

dhs-Care & Softwaremiete



Der Pflege-Vertrag dhs-Care bedeutet echten Mehrwert und Sicherheit für Ihre dhs-Software:

- zum Erhalt der Betriebsbereitschaft
- für permanente Aktualisierung
- um von neuen Entwicklungen zu profitieren

Updates

Profitieren Sie von den permanenten Funktionserweiterungen und Programmoptimierungen!
Alle Versions-Updates werden kostenlos zugesandt oder stehen als Download zur Verfügung. Masterstands-Updates werden online bereitgestellt.

dhs-Support-Hotline

Über eine internetbasierte Fernwartungssoftware schalten sich unsere Supporter „live“ auf Ihren Arbeitsplatz, leisten telefonische Hilfeleistung oder per eMail.

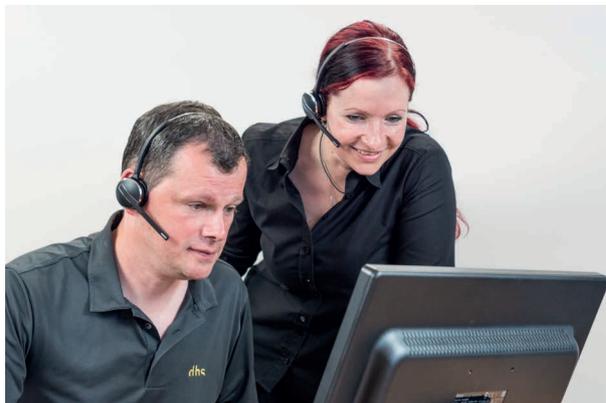
Aufgabenstellungen wie

- **Wartungsarbeiten**
- **Störungsbeseitigung und**
- **Fragen zu Programmfunktionen**

lassen sich somit direkt, zeitsparend und kostenlos erledigen.

Erweiterte Leistungen

- **2 Stunden Service-Kontingent** über das Sie frei verfügen können
- **5% Rabatt** auf alle dhs-Produkte für die Dauer des Vertrages



Informationen im Überblick

- **Online-Update Downloads** von aktuellen Masterständen und Programmversionen
- Schnelle und unbürokratische telefonische **Sofort-Hilfe** zur Störungsbeseitigung und für Wartungsarbeiten
- **2 Stunden Service-Kontingent** zur freien inhaltlichen Verfügung
- **5% Rabatt** auf alle dhs-Produkte für die Dauer der Laufzeit
- **Weiterer Service und Alternativen** zum Pflege- Vertrag:
 - **dhs-2Care** für **2 Jahre** fest bestellen
- dhs-Software & dhs-Kameras **mieten!**

dhs-2Care

Völlig **unbürokratisch** und **ohne Pflege-Vertrag** können Sie dhs-2Care bei Ihrer Bestellung mit einkalkulieren. Sie erhalten alle **Service-Leistungen für 2 Jahre begrenzt** ab Rechnungsstellung. Der Rabatt von **5%** auf alle dhs-Produkte innerhalb der Laufzeit wird hier **nicht** berücksichtigt.

Hard- und Softwarepflege in Kombination

Mit der Möglichkeit den Pflege- und Wartungsvertrag zu kombinieren, bieten wir ergänzend zu der **Pflege der Software** auch die **Wartung Ihrer vorhandenen Mikroskope** an. Dazu kommt unser Anwendungstechniker vor Ort, überprüft und reinigt die Optik, installiert das Softwareupdate, kalibriert das System und weist die Anwender in die neuen Software-Funktionen ein.



Miete von dhs-Software & -Kameras

Alternativ bieten wir unsere Software und die dhs-Kameras zur Miete an. Vorteile sind:

- **Liquiditätsschonung**,
geringe Anfangsinvestition
- Steuerlich optimal
- kurze Kündigungsfrist
- flexible Laufzeit
- **dhs-Care inklusive**
- **Lauffähigkeit** beim Wechsel von neuer PC-Hardware

Wir unterbreiten Ihnen Ihr individuelles Angebot - sprechen Sie uns an!



dhs Dietermann & Heuser Solution GmbH
Herborner Str. 50
35753 Greifenstein-Beilstein
GERMANY

Telefon: +49 (0)2779 9120-0
Telefax: +49 (0)2779 9120-99
E-Mail: vertrieb@dhssolution.com
Internet: www.dhssolution.com

dhs[®]
Bilddatenbank

dhs[®]
MicroCam

dhs[®]
Cleanalyzer

dhs-Bilddatenbank[®], dhs-MicroCam[®] und dhs-Cleanalyzer[®] sind Marken der dhs Dietermann & Heuser Solution GmbH. Alle technischen Daten und Informationen in diesem Datenblatt entsprechen dem Stand der Drucklegung (12-2020), Irrtümer und Änderungen bleiben vorbehalten.