

# dhs-Care & Softwaremiete



Der Pflege-Vertrag dhs-Care bedeutet echten Mehrwert und Sicherheit für Ihre dhs-Software:

- zum Erhalt der Betriebsbereitschaft
- für permanente Aktualisierung
- um von neuen Entwicklungen zu profitieren

## Updates

Profitieren Sie von den permanenten Funktionserweiterungen und Programmoptimierungen! Alle Versions-Updates werden kostenlos zugesandt oder stehen als Download zur Verfügung. Masterstands-Updates werden online bereitgestellt.

## dhs-Support-Hotline

Über eine internetbasierte Fernwartungssoftware schalten sich unsere Supporter „live“ auf Ihren Arbeitsplatz, leisten telefonische Hilfeleistung oder per eMail.

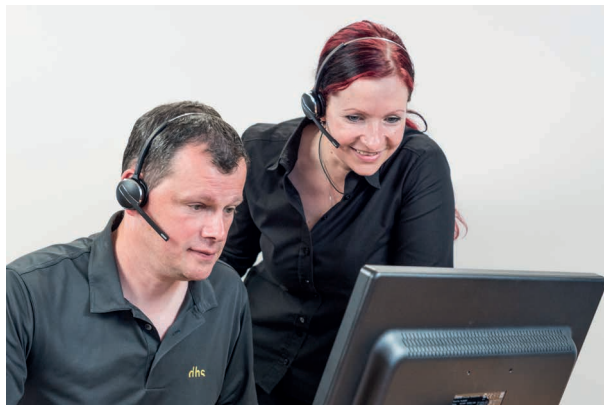
Aufgabenstellungen wie

- **Wartungsarbeiten**
- **Störungsbeseitigung und**
- **Fragen zu Programmfunktionen**

lassen sich somit direkt, zeitsparend und kostenlos erledigen.

## Erweiterte Leistungen

- **2 Stunden Service-Kontingent** über das Sie frei verfügen können
- **5% Rabatt** auf alle dhs-Produkte für die Dauer des Vertrages



## Informationen im Überblick

- **Online-Update Downloads** von aktuellen Masterständen und Programmversionen
- Schnelle und unbürokratische telefonische **Sofort-Hilfe** zur Störungsbeseitigung und für Wartungsarbeiten
- **2 Stunden Service-Kontingent** zur freien inhaltlichen Verfügung
- **5% Rabatt** auf alle dhs-Produkte für die Dauer der Laufzeit
- **Weiterer Service und Alternativen** zum Pflege- Vertrag:
  - **dhs-2Care** für **2 Jahre** fest bestellen
- dhs-Software & dhs-Kameras **mieten!**

