



Das Service Paket dhs-Care bedeutet echten Mehrwert und Sicherheit für Ihre dhs-Software

- Erhalt der Betriebsbereitschaft
- Permanente Aktualisierungen
- Vorteil durch neue Entwicklungen

Entscheiden Sie sich zwischen den drei dhs-Care Paketen und genießen Sie die Vorteile des Pflege-Vertrags!

Leistungsumfang	Basis	Standard	Premium
Software Updates	•	•	•
Behebung von Funktionsstörungen	•	•	•
Anwendersupport	•	•	•
Schulungsvideos	•	•	•
Webinare	x	•	•
Service-Kontingent	x	5h p.a.	unbegrenzt
Vor-Ort-Service (1x pro Jahr/1 Tag) inkl. Reisekosten (nur D/A/CH)	x	x	•

Updates

Profitieren Sie von den permanenten Funktionserweiterungen und Programmoptimierungen! Alle Versions-Updates werden kostenlos zugesandt oder stehen als Download zur Verfügung. Masterstands-Updates werden online bereitgestellt.

dhs-Support-Hotline

Über eine internetbasierte Fernwartungssoftware schalten sich unsere Supporter „live“ auf Ihren Arbeitsplatz, leisten telefonische Hilfestellung oder per Mail:

- **Wartungsarbeiten**
- **Störungsbeseitigung**
- **Fragen zu Programmfunktionen**

Erweiterte Leistungen

- Personalisierter Zugang zu unserem **dhs-Kundencenter**. Nutzen Sie Trainings- und Supportvideos sowie FAQs ganz unkompliziert als Hilfestellung immer dann, wenn Sie diese brauchen.

Hard- und Softwarepflege in Kombination

Mit der Möglichkeit den Pflege- und Wartungsvertrag zu kombinieren, bieten wir ergänzend zu der **Pflege** der **Software** auch die **Wartung** Ihrer vorhandenen **Mikroskope** an.

Dazu kommt unser Anwendungstechniker vor Ort, überprüft und reinigt die Optik, installiert das Softwareupdate, kalibriert das System und weist die Anwender in die neuen Software-Funktionen ein.

Service Kontingent

Nutzen Sie Ihr Service Kontingent für folgende Dienstleistungen:

- Installationen
- Erstellung von Berichtsvorlagen
- Systemkalibrierung
- Serverumzüge inkl. Beratung zur z.B. Datensicherung
- Anbindung von Kameras u.a. Hardware
- Online-Schulungsmaßnahmen
- Einweisung in neue Funktionen

...

dhs Dietermann & Heuser Solution GmbH
Herborner Str. 50
35753 Greifenstein-Beilstein
GERMANY

Telefon: +49 (0)2779 9120-0
Telefax: +49 (0)2779 9120-99
E-Mail: vertrieb@dhssolution.com
Internet: www.dhssolution.com

dhs[®]
Bilddatenbank

dhs[®]
MicroCam

dhs[®]
Cleanalyzer

dhs-Bilddatenbank[®], dhs-MicroCam[®] und dhs-Cleanalyzer[®] sind Marken der dhs Dietermann & Heuser Solution GmbH. Alle technischen Daten und Informationen in diesem Datenblatt entsprechen dem Stand der Drucklegung (01-2022), Irrtümer und Änderungen bleiben vorbehalten.